

ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

Prosono B.V.

Prosono B.V., gevestigd aan de Centurionbaan 100, 3769 AV Soesterberg, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98145908, hierna te noemen: **Prosono**, hanteert de navolgende algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden.

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, verkopen, leveringen en overige overeenkomsten, in de ruimste zin des woords, die door Prosono met derden worden aangegaan.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend bindend indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Prosono zijn bevestigd.
3. Algemene voorwaarden van de wederpartij, waaronder inkoopvoorwaarden, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien deze voorwaarden in een andere taal dan het Nederlands zijn opgesteld, prevaleert de Nederlandse tekst bij interpretatieverschillen.

Artikel 2 – Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van Prosono zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld.
2. Afbeeldingen, tekeningen, maten, kleuren, technische gegevens en overige specificaties gelden bij benadering en zijn niet bindend.
3. Aan eventuele onjuistheden in verstrekte informatie kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 3 – Overeenkomsten

1. Een overeenkomst komt eerst tot stand na schriftelijke bevestiging door Prosono of zodra Prosono met de uitvoering daarvan is aangevangen.
2. Wijzigingen of aanvullingen op een overeenkomst zijn slechts bindend indien deze schriftelijk door Prosono zijn bevestigd.
3. Prosono is gerechtigd werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren.
4. Indien Prosono naast levering tevens zorgdraagt voor montage, installatie of overige werkzaamheden op locatie, maken deze werkzaamheden integraal onderdeel uit van de overeenkomst.
5. De wederpartij staat ervoor in dat de locatie geschikt is voor montage en dat tijdig toegang, benodigde voorzieningen (zoals stroom, hoogtewerking en vrije werkruimte) en een veilige werkomgeving beschikbaar zijn.
6. Vertragingen of extra kosten als gevolg van ongeschikte locatie-omstandigheden, onjuiste maatvoering, of belemmeringen ter plaatse komen voor rekening van de wederpartij.

Artikel 4 – Aansprakelijkheid

1. Prosono is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan haar zijde.
2. Indien Prosono aansprakelijk is voor schade voortvloeiend uit levering en/of montage, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van het betreffende deel van de overeenkomst, met een maximum van € 2.000,-.
3. Prosono is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, verminderde geluidsbeleving, of schade als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de wederpartij.
4. De wederpartij vrijwaart Prosono tegen aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst, waaronder montagewerkzaamheden.

Artikel 6 – Transport en risico

1. Transport geschiedt voor rekening en risico van de wederpartij, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Het risico van verlies of beschadiging gaat over op de wederpartij op het moment van levering.

Artikel 7 – Prijzen

1. Alle prijzen zijn exclusief btw en overige heffingen, tenzij anders vermeld.
 2. Prosono is gerechtigd prijsaanpassingen door te voeren indien kostprijsbepalende factoren wijzigen.
-

Artikel 8 – Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
 2. Bij niet-tijdige betaling is de wederpartij van rechtswege in verzuim.
 3. Prosono is gerechtigd wettelijke handelsrente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
-

Artikel 9 – Reclames

1. Reclames dienen binnen 8 dagen na levering schriftelijk bij Prosono te worden ingediend.
 2. Na deze termijn vervalt ieder recht op reclame.
 3. Reclames schorten de betalingsverplichting niet op.
-

Artikel 10 – Ontbinding en opschorting

1. Prosono is gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of haar verplichtingen op te schorten indien de wederpartij tekortschiet.
 2. In geval van annulering door de wederpartij is Prosono gerechtigd annuleringskosten in rekening te brengen tot maximaal 100% van de overeengekomen prijs.
-

Artikel 11 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde zaken blijven eigendom van Prosono totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
 2. Prosono is gerechtigd de goederen terug te nemen indien betaling uitblijft.
-

Artikel 12 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de wil van Prosono waardoor nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk is.
 2. In geval van overmacht is Prosono gerechtigd haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden zonder schadeplichtigheid.
-

Artikel 13 – Akoestische prestaties en inspanningsverplichting

1. Door Prosono verstrekte adviezen, berekeningen, simulaties en verwachtingen ten aanzien van akoestische prestaties gelden uitsluitend als indicatief.
 2. Prosono verplicht zich tot een professionele en deskundige uitvoering van de werkzaamheden (inspanningsverplichting), maar geeft geen garantie op het behalen van specifieke akoestische waarden, geluidsreducties of dB-resultaten.
 3. Akoestische prestaties zijn mede afhankelijk van factoren buiten de invloedssfeer van Prosono, waaronder bouwkundige omstandigheden, gebruik van de ruimte, inrichting en gedragingen van gebruikers.
 4. Afwijkingen tussen verwachte en feitelijke akoestische beleving kunnen nimmer leiden tot aansprakelijkheid of ontbinding van de overeenkomst.
-

Artikel 14 – Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door Prosono geleverde producten en diensten berusten bij Prosono.
 2. Gebruik zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is niet toegestaan.
-

Artikel 14 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle rechtsverhoudingen is Nederlands recht van toepassing.
 2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.
-

Slotbepaling

Indien een bepaling in deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.